



SV Wilhelmsburg von 1888 e.V. Tennisabteilung

Karl-Arnold-Ring 15a, 21109 Hamburg
www.svwilhelmsburg-tennis.de



„Book and Play“ Infos für GÄSTE

Die Buchung der Tennishalle und der Außenplätze 4 bis 6 erfolgen über das Buchungssystem „Book and Play“ (B&P). Voraussetzung ist die kostenlose Einrichtung eines Benutzerkontos.

Benutzerkonto

- Benutzerkonto über www.bookandplay.de oder App „bookandplay“ erstellen
 - „Registrieren“ klicken und nur Pflichtdaten (*) eingeben
 - „Wo möchten Sie buchen“: SV Wilhelmsburg von 1888 e.V.
 - Aktivierungslink in Email klicken

Buchungen der Tennishalle

- Einzelbuchung in 30 Minuten Einheiten über B&P
- Buchung max. 4 Tage im Voraus für Gäste möglich
- Bezahlung erfolgt per Lastschrift, die Kontodaten müssen einmalig hinterlegt werden
- Stornierung bis 12 Std. vor der Buchung möglich
- Saison-Dauerbuchungen bitte über svw-buchung@web.de anfragen

Zugang und Beleuchtung der Tennishalle

- Zugang zur Halle über QR-Code (im Abstand von ca. 20cm vor den Reader halten)
- QR-Code anzeigen: Menü oben > dein Nutzernamen > Meine Daten > QR-Code
- QR-Code ist nur während der Buchungszeit gültig (ab 15 Min. vorher, bis 15 Min. danach)
- Zugang zur Umkleidekabine von außen erfolgt über PIN-Code, der in der Buchungsemail steht
- Hallenbeleuchtung durch Knöpfe auf Platz 1 anschalten und beim Verlassen ausschalten
- Nutzung von Platz/Beleuchtung NUR während der gültigen Buchungszeit erlaubt

Einzelbuchungen der Außenplätze 4 bis 6

- Einzelbuchung in 30 Minuten Einheiten über B&P
- Buchung max. 2 Tage im Voraus für Gäste möglich
- Max. 2 Std. für zukünftige Buchungen erlaubt
- Stornierung kurzfristig vor der Buchung möglich

Privattrainings

- Externe Trainer/-innen brauchen eine Genehmigung des Vorstandes

Mitgliedschaft und Spielen mit einem Vereinsmitglied

- Gäste dürfen max. 5 Mal auf den Außenplätzen spielen, danach ist eine Mitgliedschaft erforderlich
- Gäste, die mit einem Mitglied spielen, müssen dem Mitglied den halben Platzpreis für die Jugendkasse geben oder die halbe Zeit über B&P kostenpflichtig selber buchen
- Gäste vom TSC Viktoria dürfen mit einem SVW-Mitglied kostenlos auf den Außenplätzen spielen

Euer Buchungsteam des SVW (Kontakt: svw-buchung@web.de)